

4. Umleitungs-Technik

1. Zuerst zustimmen

- Ja stimmt, und / Allerdings / Andererseits /

2. Höheres Ziel ins Spiel bringen

- es geht doch um etwas viel Wichtigeres, nämlich...

J Gewinnmaximierung, sondern um langfristige...
a, knapp verfehlt, es geht aber nicht um kurzfristige

TOPP-TIPP: Bereits im Vorfeld festlegen:

1. Was ist das höhere Ziel
2. Um was geht es im Kern
3. Was ist das Entscheidende

Beispiele höherer Ziele:

Arbeitsplätze/Umwelt schonen/Konkurrenzfähigkeit/
Unternehmenssicherung